

平成26年3月31日

平成25年度 苦情解決受付一覧表

社会福祉法人 八葉福祉会

番号	年月	分類	内容	処理・対策	完了
1	H25. 5. 1	職員	保育士のあいさつなど、日常的な対応に配慮が不足している。	保育士の対応を再確認し、保護者との円滑なコミュニケーションをはかることを話し合った。	○
2	H25. 6. 5	その他	送迎時に園周辺の住宅地内で長時間立ち話をされて困っている。 子どもから目を離しており危険である。	送迎時の注意点について張り紙を行い、保護者に周知徹底してもらうように呼びかけた。	○
3	H25. 7. 3	サービス	アタマジラミをうつされ対処したが、うつしてきた子どもへの対応が不完全で、園の対応に不信感を持った。	うつしてきた子どもの保護者へ注意喚起を行い、治療対応をうながした。	○
4	H25. 9. 25	その他	施設敷地内での喫煙を注意してほしい。	受動喫煙の防止等に関する条例に基づき注意喚起を行った。	○
5					
6					
7					