

平成27年3月31日

平成26年度 苦情解決受付一覧表

社会福祉法人 八葉福祉会

番号	年月	分類	内容	処理・対策	完了
1	H26.9.6	サービス	これまで複数回、友だちから意地悪をされたりけがをさせられる。 保育士から様子を見ると言われたがその後も続いている。	子ども同士の関わりについて注意深く観察し、トラブルからけがに発展しないように、互いの気持ちを伝えられる環境を作るように全体で対応にあたることを伝えた。	○
2	H26.9.9	サービス	箸入れを友だちに壊された。 スカートを引っ張られて破れた。 それらについて保育士からの説明がなかった。	子どもが困ったり不安にならないように、小さな出来事も保護者に伝えるように園全体で取り組むことを確認した。	○
3	H26.9.11	サービス	けがをした連絡が遅い。	こどもが痛がったときはその部分を確認し、小さなことでも保護者へ伝えるようにするようにする。	○