

平成29年3月31日

平成28年度 苦情解決受付一覧表

社会福祉法人 八葉福祉会

番号	年月	分類	内容	処理・対策	完了
1	H28. 11. 9	サービス	土曜日の保育は、保育料に含まれるのだから、いつでも受けてほしい。	自宅保育が可能な場合は協力をお願いしたい旨伝え了解を得た。	○
2	H28. 11. 25	サービス	仕事を辞めたが、土曜日の希望保育を利用したい。	祖母の介護をするとのことだったので、希望保育を受け入れると伝えた。	○
3	H29. 1. 27	サービス	生活発表会に仕事の都合で参加できないので、祖父母の観覧日に観たいと希望があった。 他の保護者との公平性を保つため断わったが、一人くらい入れるだろうとクレームになった。	園としての考え方を説明し理解を求めたが、納得が得られなかった。生活発表会当日のタイムスケジュールを伝え、子どもの出演時間がわかるようにした。	○