

平成30年3月31日

平成29年度 苦情解決受付一覧表

社会福祉法人 八葉福祉会

番号	年月	分類	内容	処理・対策	完了
1	H29. 11. 30	サービス	年末年始の希望保育利用について。	育休中で家庭での保育が可能であれば、自宅での保育をお願いしていることを説明。家庭での育児状況について相談を受け、母子関係の改善をすすめながら理解を得られた。	○
2	H30. 3. 23	その他	行事時の迷惑駐車について注意してほしい。	近隣住民より園へ、迷惑駐車を注意してほしい旨、電話を受けた。 行事のお便りや入園説明会など、事前に何度も迷惑駐車しない注意喚起を行っていることを説明。 保護者に対し、迷惑駐車について新年度へ向けて注意喚起を行った。	○