

平成31年3月31日

平成30年度 苦情解決受付一覧表

社会福祉法人 八葉福祉会

番号	年月	分類	内容	処理・対策	完了
1	H30.7.19	サービス	「こんなに暑いのに散歩へ連れて歩くのは何か意図があるのか？」という問い合わせ。	7月13日以降は園外へは出ておらず、また涼しくなるまでは園外への散歩は見合わせている旨伝える。 園庭に日よけ等の暑さ対策をし、保護者へのお便りを配布した。	○
2	H30.9.5	その他	園前の交差点で送迎の車と接触しそうになった。送迎車両のマナーが悪く注意してほしい。	ご迷惑をおかけしている旨謝罪。 保護者へは送迎の交通安全について注意喚起のお便りを配布した。 また、駐車場への入庫ルートを変更し安全に出入りできるように保護者へ通知した。	○
3	H30.9.26	サービス	雨天時の運動会の延期について、ホールや地域の体育館でできないのか意見があった。	練習も含め、場所の確保が現状では困難である旨を伝えた。 延期当日は特に混乱なく、無事に運動会を実施できた。	○