

令和3年3月31日

令和2年度 苦情解決受付一覧表

社会福祉法人 八葉福祉会

番号	年月	分類	内容	処理・対応	完了
1	R2.9.7	サービス	土曜保育の延長保育について実施して欲しい。	土曜日の延長保育については園の運営方針として決定したものであり、個別に変更できるものではない旨、説目を行った。 手続きについては市監査課と協議し、改める箇所を対応した。また、園の方針については、こども保育課も問題がないことを認めるところである。	○
2	R3.1.8	その他	保護者の送迎車両にクラクションを鳴らされて立腹。	申出人に対し事情を聴き、注意喚起をする旨を伝えた。 事実関係を調査し、対象者への聞き取り後、注意喚起を行って理解を得た。	○