

令和3年度 苦情解決受付一覧表

番号	年月	施設	分類	内容	処理・対応	完了
1	R4.3.2	津田このみ学園	その他	園駐車場出入り口にあるグレーチングを跳ね上げ、車が損傷したので弁済してほしい。	賃貸駐車場の出入り口にあるグレーチングをめぐって、管理者の不動産会社へ賠償を請求。 話し合いの結果、費用の3分の1を園が3分の2を不動産会社が負担する旨示談書を取り交わした。 違法なグレーチングを設置していた不動産会社への改善を要求した。	○