

令和5年3月31日

# 令和4年度 苦情解決受付一覧表

社会福祉法人 八葉福祉会

番号	年月	施設	分類	内容	処理・対応	完了
1	R4.9.22	広英	職員	職員の子どもへの言葉がけが粗雑に感じる。ふさわしい言葉を選んで欲しい。	指摘の事実を確認し、担当者へ指導を行った。 保護者へは事実について謝り、対応について説明し理解を得た。今後は信頼回復に努める。	○