

令和6年度 苦情解決受付一覧表

社会福祉法人 八葉福祉会

番号	年月	施設	分類	内容	処理・対応	完了
1	R6.5.20	やぐら	サービス	子どもが保育士に叩かれたと言っているため確認と対応をして欲しい。	職員配置など状況を振り返り、対象の保育士が当該子どもと関わりを持つ状況があり得ないことが分かっているため、その説明を行った。子どもの思い込みや勘違いである可能性が高いが、それを責めるのではなく引き続き様子を観察することを伝えた。 また、職員の対応についても保護者の不信感の払しょくのためにも改める点は改める。	○